



PROGRAMA

Màster en mediació immobiliària API 2027

TERCERA EDICIÓ



*Accés al Registre de Mediadors



Presentació

La mediació s'ha convertit en el mètode més eficaç de prevenció, gestió i resolució de conflictes alternatiu als tribunals.

I és que més de la meitat de les mediacions acaben amb un acord. Així ho demostren les estadístiques del Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya.

La mediació s'aplica a tot tipus de divergències entre persones. I, per tant, hi poden arribar tota mena de conflictes: familiars, problemes veïnals, disputes en l'empresa familiar i, també, conflictes de caire immobiliari i residencial.

El programa d'aquest curs et capacita per resoldre els conflictes més habituals que recorren a la mediació immobiliària, com són: desavinences entre agències immobiliàries i particulars per motius de venda o lloguer; dacions en pagament, lloguers, compravendes, donacions i permutes, pobresa energètica, conflictes entre la junta de propietaris; casos de morositat; conflictes amb promotors en l'execució d'aval en la compravenda d'immobles i divergències entre residents i tercers, impagaments de subministraments, taxes i impostos, entre d'altres.

No només això, sinó que et permet introduir al teu negoci un sistema basat en el diàleg, el respecte, la confiança i la responsabilitat, i que facilitarà la construcció d'una societat, i d'un sector immobiliari, més sostenible i millor.



170 hores
LECTIVES

60 hores
PART ESPECÍFICA
ÀMBIT IMMOBILIARI

Presencial, teòric
i pràctic

Bloc comú i general de resolució de conflictes

1 El conflicte. Tipologies i nivells. Anàlisi del conflicte i formes de gestió. Les tècniques d'anàlisi i abordatge del conflicte. Els aspectes positius i negatius del conflicte.

2 La gestió del conflicte i el seu tractament. Les persones i el conflicte. Estils personals d'enfrontaments. Formes d'actuar segons els perfils psicològics i reaccions davant el conflicte.

Bloc específic de mediació

Part general

- 1 La mediació, principis, disseny del procés i pràctica de la mediació.
- 2 Perfil de la persona mediatadora. Tècniques, habilitats i competències.
- 3 La regulació jurídica de la mediació. Marc jurídic català, estatal i europeu.

Pràctiques (30h) : Realitzades a través de:

Seminaris

Exposicions

Col·loquis



Part específica

1 La mediació en el context de les comunitats, organitzacions, empreses i altres àmbits del dret privat. Aspectes específics.

2 La tipologia dels conflictes en els àmbits del dret privat.

3 Metodologia i etapes del procés de mediació en els àmbits del dret privat.

4 Nocions sobre la regulació jurídica bàsica relacionades amb la mediació en els àmbits del dret privat.

Especialitat mediació en l'àmbit immobiliari

1 La mediació residencial: conflictes relacionats amb l'accés i el manteniment de l'habitatge. La mediació hipotecària.

2 La mediació de consum:

- Introducció al dret de consum.
- La protecció de l'adquirent o llogater d'habitatge quan és un consumidor. El consumidor vulnerable.
- Els diferents àmbits de mediació en consum: compres, subministres i prestació de serveis.
- Anàlisi del Decret 98/2014 de mediació en consum.
- Etapes del procés, metodologia i tipologia de conflictes.

3 Els conflictes entre propietaris:

- La propietat horitzontal i la vertical. Les urbanitzacions.
- La mediació en l'àmbit de les comunitats de propietaris (etapes del procés, metodologia i tipologia de conflictes).
- Eines i estratègies de mediació en una comunitat de veïns.

4 La mediació en les relacions de veïnatge:

- Els conflictes entre veïns: immissions i relacions de veïnatge.
- Els conflictes per la utilització de l'espai públic.
- Etapes del procés, metodologia i tipologia de conflictes.

5 Conflictes en l'àmbit de les successions, adopcions, tuteles etc. Les qüestions relacionals:

- Etapes del procés, metodologia i tipologia de conflictes.

6 La mediació empresarial:

- La mediació en l'àmbit de les empreses. Els conflictes interns dins l'empresa.
- Conflictes entre empreses d'un mateix estat.
- La mediació mercantil d'àmbit internacional.
- La mediació i l'empresa familiar. Taller pràctic de mediació a l'empresa familiar.
- Etapes del procés, metodologia i tipologia de conflictes.

7 Mediació en l'àmbit de les asseguradores:

- Etapes del procés, metodologia i tipologia de conflictes.



Pràctiques (30h)

Visita al Centre de
Mediació de Catalunya

Exposició de
casos reals

Tallers
presencials

Col·loquis



Metodologia

Les classes combinaran sessions teòriques amb pràctiques. Es realitzaran tallers d'especialització en matèries concretes, per exemple, mediació en compravenda, en conflictes a les comunitats de propietaris, en mediació de consum o en empresa familiar.

També es realitzaran tallers específics en habilitats de la mediació, per exemple, taller de comunicació i taller d'eines de mediació. Es pot valorar la teatralització de mediacions en les quals els alumnes puguin fer exercicis de role playing.

170 hores
LECTIVES

60 hores
PART ESPECÍFICA
ÀMBIT IMMOBILIARI



Sistema d'avaluació

Activitats
pràctiques

Treballs realitzats
de forma
individual i/o
en grup

Simulació
role-play

Treball
fi de curs



Director del programa

Carles Garcia Roqueta



Ubicació

API Center

Gran Via de les Corts Catalanes, 622
08007 Barcelona



Professorat

Sr. Carles Garcia Roqueta

Professor de la UB i de la UOC. Advocat, mediador, conciliador i acreditat en dret col·laboratiu i Justícia restaurativa. Expert en conflictologia. President de diverses institucions relacionades amb els ADR's i president de la comissió de mediació de la Intercol·legial.

Dra. Immaculada Barral Viñals

Catedràtica de Dret civil, UB, mediadora i directora de Dret, entitats jurídiques i mediació de la Generalitat de Catalunya.

Dra. Elena Lauroba

Catedràtica de Dret Civil UB i mediadora.

Dra. Isabel Viola

Professora de Dret Civil UB i mediadora acreditada pel CEDR.

Sra. Paz Cano

Advocada.

Sra. Ansel Gillamat

Mediadora.

Sra. Berta Leal

Advocada.

Sr. David Espinós

Mediador.

Sra. Sonia Miguel

Formadora i mediadora.

Sra. Cristina Martínez

Psicòloga i mediadora.

Dr. Javier Wilhelm

Psicòleg i mediador.

Dr. Jaume Tarabal

Professor UB i vicedegà de relacions institucionals.

Sr. Xavier Pastor

Professor UOC i expert en conflictes.

Dr. Antoni Giner

Doctor en Pedagogia.

Sr. Josep Fité

Mediador i professionals del Centre de mediació de Catalunya.

Sra. Carmen Panchón

Professora i mediadora. Vicepresidenta de la comissió de mediació de la Intercol·legial.



Sra. Eva González-Nebreda

Advocada, conciliadora i mediadora.
Responsable Centre de Mediació del COAPI.

Sra. Elia Pons

Advocada i mediadora.

Sra. Natalia Flores

Advocada i mediadora.

Sr. Juan Antonio Ruiz

Advocat i mediador.

Sr. Manel Canyameras

Advocat i mediador.

Sr. Rafael Llinàs

Psicòleg, mediador i professor.

Sr. Pere González-Nebreda

Arquitecte i mediador.

Sr. Ramón Tena

Mediador i llicenciat en ciències polítiques.
Màster en diplomàcia.

Dr. Vicente Pérez

Catedràtic de Dret Processal civil.

Sr. Antoni Mut

Advocat.

Sr. Antoni Vidal

Advocat i mediador.

Sra. Sofia Torras

Advocada, conciliadora i mediadora.
Responsable tècnica del Centre ADR ICAB.

Sr. Antoni Algaba

Cap d'Àrea d'assessorament sobre el deute hipotecari.

Sra. Elisabeth Barnadas

Advocada i mediadora.

Sr. Artur Román

Mediador i treballador social.

Sr. Albert Garreta

Advocat i mediador.



*Accés al Registre de Mediadors

El seguiment del present curs permet l'accés al Registre de Mediadors de la Generalitat d'aquells alumnes que estiguin en possessió de títol universitari oficial i siguin col·legiats o associats professionals en entitats que tinguin reconeguda la mediació pels seus membres.





Calendari



DATA INICI

11 Febrer 2027

Dimarts i dijous, de 16 h a 19 h

Divendres de 10 h a 14 h

FEBRER 2027

Di	Dm	Dc	Dj	Dv	Ds	Dg
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28

MARÇ 2027

Di	Dm	Dc	Dj	Dv	Ds	Dg
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

ABRIL 2027

Di	Dm	Dc	Dj	Dv	Ds	Dg
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

MAIG 2027

Di	Dm	Dc	Dj	Dv	Ds	Dg
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

JUNY 2027

Di	Dm	Dc	Dj	Dv	Ds	Dg
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

JULIOL 2027

Di	Dm	Dc	Dj	Dv	Ds	Dg
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

AGOST 2027

Di	Dm	Dc	Dj	Dv	Ds	Dg
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

SETEMBRE 2027

Di	Dm	Dc	Dj	Dv	Ds	Dg
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

- DIES FESTIUS
- DIES LECTIUS / SESSIONS TEÒRIQUES
- DIES LECTIUS / SESSIONS PRÀCTIQUES

CLOENDA I DIPLOMES 7 D'OCTUBRE



Preu

API 1.950 € | EXTERN 2.500 €